

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Współadministratorami strony internetowej są:

- Rojam sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Sanocka 14, 81-507 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000399548, NIP: 5862274465
- Rojam Safety Center sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Sanocka 14, 81-507 Gdynia, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000824877, NIP: 5862352811

dalej łącznie jako: **Rojam**.

Możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem wiadomości e-mail: biuro@rojam.eu lub wysyłając wiadomość w formie tradycyjnej na adres Rojam.

W Polityce Prywatności dowiesz się jak zbierane i wykorzystywane są Twoje dane, kiedy odwiedzasz stronę internetową sklep.rojam.eu.

Naszym celem jest należyte informowanie o sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**RODO**).

W jaki sposób, w oparciu o jakie podstawy prawne i jakiego typu dane osobowe przetwarzamy?

Korzystanie ze strony internetowej

Przetwarzamy dane wszystkich osób korzystających ze strony internetowej (w tym adres IP lub inne identyfikatory). Te dane przetwarzamy w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniania treści umieszczonych na stronie internetowej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Korzystanie z konta

Celem przetwarzania danych może być świadczenie nieodpłatnych usług drogą elektroniczną tj. założenie i prowadzenie konta na stronie internetowej. Od osób zakładających konto zbierane są dane niezbędne do rejestracji tj. imię i nazwisko, dane dotyczące prowadzonej działalności, dane kontaktowe (adres, adres e-mail, numer telefonu). Podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do wykonania umowy o nieodpłatne świadczenie usług drogą elektroniczną bądź podjęcie działań zmierzających do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Kontakt z Rojam

Jeżeli kontaktujesz się z nami, czy to mailowo, czy to za pośrednictwem formularza kontaktowego przetwarzamy te dane, które podajesz nam w ramach wzajemnej komunikacji. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do komunikacji z Tobą. Dane przetwarzamy w celu odpowiedzi na wiadomość oraz prowadzenia dalszego kontaktu związanego z

wiadomością. Podstawą do przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), ewentualnie podjęcie działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Informacje handlowe – zgoda marketingowa

Wyłącznie za Twoją zgodą możemy przetwarzać dane w celach marketingowych. Dane osobowe obejmują dane, które podajesz w celu otrzymywania informacji handlowych i marketingowych, tj. imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej przetwarzane. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Taka zgoda może być wycofana w każdym czasie.

Newsletter

Jeżeli na stronie internetowej znajduje się taka możliwość, możesz zapisać się do newslettera. Dane osobowe, które podajesz w celu otrzymania newslettera obejmują: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Taka zgoda może być wycofana w każdym czasie.

Linki do innych stron

Strona może zawierać linki do innych stron. Jeśli klikniesz na link innej strony, zostaniesz do niej przekierowany. Należy pamiętać, że te zewnętrzne podmioty nie są przez nas obsługiwane. Dlatego zalecamy niezależnie - zapoznanie się z polityką prywatności tych stron. Nie mamy kontroli i nie ponosimy odpowiedzialności za treść, politykę prywatności lub praktyki stosowane przez strony trzecie.

Na stronie internetowej używane są wtyczki, widżety i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez portale takie jak: Facebook (Meta). Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych opisane są bezpośrednio na stronach ww. usługodawców.

Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć pod poniższymi linkami - Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Cel i zakres gromadzenia danych oraz informacje o dalszym ich przetwarzaniu i wykorzystywaniu przez portale społecznościowe, a także związane z tym prawa oraz opcje ustawień w celu ochrony prywatności można znaleźć na każdym z wymienionych portali. Jeśli nie chcesz, aby portal społecznościowy przypisywał zebrane informacje na stronie internetowej bezpośrednio do Twojego profilu, należy uprzednio wylogować się z konta na danym portalu społecznościowym przed odwiedzeniem witryny.

Podstawą prawną do przetwarzania danych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Optymalizacja Strony Internetowej

Możemy przetwarzać dane tj. informacje statystyczne na temat zachowania użytkowników, takich jak śledzenie ich ruchu na stronie, czy czas spędzany w danym miejscu na stronie.

Analizujemy te dane w celu optymalizacji strony internetowej. W większości przypadków informacje przetwarzane w ten sposób nie mają charakteru danych osobowych. Wyjątkowo, jeżeli np. na stronie będzie dostępna opcja rejestracji te informacje możemy dopasować do Twoich danych z zarejestrowanego konta.

Podstawą prawną do przetwarzania danych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dochodzenie roszczeń

Dane osobowe możemy przetwarzać też w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Rojam (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ochronie praw.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapasć wobec Ciebie jakiegokolwiek decyzje.

Dane osobowe mogą być profilowane wyłącznie w celu dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu zgody.

Cookies

Praktycznie każda strona internetowa korzysta obecnie z tzw. plików Cookies, czyli plików, który służyć do automatycznego zbierania danych osobowych od użytkowników strony internetowej. Nie inaczej jest w przypadku naszej strony. Pozyskane w ten sposób informacje zapisywane są na komputerze użytkownika, który z niej korzysta.

Podstawowe cele dla wykorzystywania Cookies są dwa: utrzymanie sesji użytkownika i jej zapisanie oraz zapewnienie bezpieczeństwa (np. przy wykrywaniu nadużyć). W tym zakresie korzystanie z plików Cookies jest niezbędne.

Rojam korzysta z niezbędnych plików cookies w celu zapewnienia sprawnego działania strony internetowej. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

W dalszym zakresie Cookies może nie są niezbędne, ale w znacznym stopniu ułatwiają korzystanie ze strony. Wykorzystuje się je m.in. w celu:

- zapamiętania określonych wyborów użytkownika co do wyświetlania określonego komunikatu lub wyświetlanie go określoną liczbę razy,
- monitorowania aktywności użytkownika na stronie,
- zbierania anonimowych, zbiorczych statystyk pozwalających na poprawianie funkcjonalności strony.

Korzystamy z analitycznych plików Cookies. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w związku ze stosowaniem analitycznych plików cookies jest uzasadniony interes i Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a i f) RODO), polegający na zapewnieniu najlepszej jakości w działaniu strony internetowej.

W pozostałym zakresie używamy własnych i stron trzecich (tzw. zewnętrznych dostawców usług np. Meta, Google Ads) w celu prowadzenia działań marketingowych ramach których docieramy do Ciebie z naszymi komunikatami marketingowymi na naszych stronach, stronach naszych Partnerów i stronach zewnętrznych dostawców usług. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes i Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a i f) RODO), polegający na zapewnieniu najlepszej jakości w działaniu strony internetowej.

W tym zakresie korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, których lista ewoluuje w zależności od ukształtowania rynku oraz możliwości technicznych.

Należy podkreślić, że na żadnym etapie użytkownik nie jest zobowiązany do akceptacji Cookies (za wyjątkiem Cookies technicznych). Za pośrednictwem przeglądarki internetowej istnieje możliwość wprowadzenia takiej konfiguracji, która uniemożliwi przechowywanie Cookies na komputerze. Istnieje także możliwość usunięcia obecnych Cookies. Brak akceptacji Cookies może jednak negatywnie wpłynąć na działanie strony, a w niektórych przypadkach nawet uniemożliwić korzystanie z określonych funkcji.

Jeśli chcesz dowiedzieć się, jak zarządzać plikami Cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy przeglądarki. Z informacjami na ten temat można zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce. Ponadto odpowiednie wskazówki znajdują się na podstronach, w zależności od używanej przeglądarki

Szczegółowe informacje na ten temat modyfikacji Cookies za pośrednictwem ustawień przeglądarki można znaleźć pod poniższymi linkami:

- InternetExplorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
- Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en-GB>

Korzystając z odpowiednich opcji Twojej przeglądarki, w każdej chwili możesz usunąć pliki Cookies lub blokować wykorzystanie plików Cookies w przyszłości.

Jak długo przechowujemy dane?

Okres przechowywania danych uzależniony jest od podstawy prawnej ich przetwarzania:

- w przypadku wyrażenia zgody (np. na udostępnienie informacji handlowych) okres ten trwa aż do momentu jej wycofania,
- przy przetwarzaniu danych w celu wykonanie umowy – na czas realizacji umowy oraz okres przedawnienia roszczeń z niej wynikających,
- przy przetwarzaniu danych w oparciu o obowiązki wynikające z obowiązujących przepisów prawa przetwarzamy dane tak długo, ile jest to konieczne na podstawie tych przepisów,
- przy przetwarzaniu danych w ramach realizacji prawnie uzasadnionego interesu, przetwarzanie trwa tak długo, dopóki trwa ten interes.

Okres przetwarzania powyższych danych może ulec przedłużeniu w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest konieczne do określenia oraz dochodzenia roszczeń, bądź obrony przed roszczeniami. Po upływie powyższych okresów dane są niezwłocznie usuwane lub zanonimizowane.

Odbiorcy danych

Niekiedy mamy prawo przekazywać dane użytkowników, jeżeli jest to konieczne dla wykonywania usług, spełnienia obowiązków i należytego wywiązania się z obowiązujących przepisów prawa.

Korzystamy z usług zewnętrznych podmiotów w zakresie wykonywania niektórych zadań np. obsłudze księgowej, obsłudze prawnej, obsłudze marketingowej czy informatycznej. Jeśli zachodzi taka potrzeba, dane mogą otrzymać także uprawnione do tego władze.

Udostępnianie danych podmiotom spoza EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego)

Niektórzy z dostawców naszych usług mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w szczególności USA. Przy przekazywaniu danych poza obszar EOG zachowujemy wzmożoną ostrożność. Weryfikujemy, czy dostawy gwarantują wysoki stopień ochrony danych osobowych, zgodny z wymogami prawnymi obowiązującymi na terenie EOG. W przypadku przekazywania danych osobowych do podmiotów z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, weryfikujemy, czy dany podmiot przystąpił do programu ochrony danych UE-USA i znajduje się na liście organizacji certyfikowanych, prowadzonej przez Departament Handlu Stanów Zjednoczonych.

Poznaj prawa, jakie Ci przysługują:

Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przysługują następujące prawa (art. 12-21 RODO):

- do informacji w zakresie przetwarzanych danych (art. 12 i 13 RODO),
- dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
- wniesienia żądania sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO), tj. poprawienia danych nieprawidłowych oraz uzupełnienia danych niekompletnych,
- wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
- wniesienia żądania przeniesienia swoich danych osobowych do innego administratora (art. 20 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO), jednak prawo to nie ma charakteru bezwzględnie - tzn. mimo wniesienia sprzeciwu w dalszym ciągu możemy przetwarzać dane osobowe jeżeli wykazemy, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec praw i wolności lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dokonywanego na potrzeby marketingu bezpośredniego, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
- wniesienia żądania usunięcia danych osobowych (zgodnie z art. 17 RODO) - tzw. „prawo do bycia zapomnianym”, prawo to przysługuje, gdy przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, gdy użytkownik złoży sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych oraz gdy dane muszą zostać usunięte, abyśmy wywiązali się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
- Do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Ochrona danych

Wykorzystujemy wszelkie dostępne środki fizyczne, techniczne i organizacyjne, aby zapewnić prawidłową ochronę danych osobowych. W szczególności zabezpieczamy je przed zniszczeniem, przypadkową utratą, ujawnieniem osobom nieuprawnionym, zmianą i weryfikuje zakres dostępu.

Aktualizacja Polityki Prywatności

Polityka Prywatności będzie na bieżąco aktualizowana m.in. w przypadku wprowadzenia nowych wymagań prawnych bądź wytycznych. Na bieżąco uwzględniamy także zmiany technologii, wykorzystywanej w procesie przetwarzania danych oraz ich ochrony, zmiany celów przetwarzania, kategorii pozyskanych danych oraz podstaw prawnych dla ich przetwarzania.